

## **POR CALABRIA FESR/FSE 2014-2020**

### **COMITATO DI SORVEGLIANZA**

**Cosenza, 14 dicembre 2016**

***Informativa sullo stato di implementazione  
del Piano di Rafforzamento Amministrativo***

***Dati aggiornati al 30 Novembre 2016***



**POR Calabria**  
**2014-2020**  
Fesr-Fse

*il futuro è un lavoro quotidiano*

## Informativa sullo stato di attuazione del Piano di Rafforzamento Amministrativo

### 1. Inquadramento generale

Il Piano di Rafforzamento Amministrativo (PRA) costituisce un piano operativo per il rafforzamento della capacità amministrativa della Regione Calabria per l'efficace ed efficiente attuazione del POR Calabria FESR/FSE 2014-2020. Il piano è stato richiesto dalla Commissione Europea come atto propedeutico all'approvazione del Programma.

Il PRA è stato approvato con DGR n. 508 del 03 dicembre 2015. Il Responsabile del PRA è stato individuato nel Dirigente Generale del Dipartimento Presidenza.

Il PRA della Regione Calabria nel primo biennio concentra l'azione su 36 interventi riconducibili a tre direttrici ben precise quali:

- ✓ il rafforzamento della macchina amministrativa;
- ✓ l'innovazione e standardizzazione degli strumenti attuativi;
- ✓ l'innovazione nelle modalità di confronto sociale/istituzionale.

e tesi a conseguire cinque obiettivi ben precisi, quali:

- ✓ la riduzione dei tempi relativi alle procedure – di competenza regionale – di selezione e attuazione delle operazioni;
- ✓ l'incremento della capacità media di spesa annuale del POR Calabria FESR e FSE 2014/2020;
- ✓ la completa digitalizzazione delle procedure di gestione, controllo e valutazione del Programma;
- ✓ la riduzione delle irregolarità rilevate nell'attuazione degli interventi;
- ✓ il numero di iniziative in modalità di co-progettazione con il partenariato istituzionale e socio-economico.

I miglioramenti previsti vengono perseguiti facendo riferimento a tre tipologie di interventi:

- interventi di semplificazione legislativa e procedurale (es. semplificazione delle procedure di gestione e controllo, standardizzazione dei bandi, aggiornamento di regolamenti e piani di settore, costi standard (6.1);
- interventi sull'assetto organizzativo e sul personale (es. riorganizzazione e razionalizzazione della struttura di gestione; piano formativo per il potenziamento delle competenze del personale; sistemi di valutazione delle performance (6.2);

- interventi sulle funzioni trasversali e gli strumenti comuni (es. evoluzione sistema informativo, supporto ai beneficiari, strumenti anticorruzione (6.3).

## 2. Stato d'avanzamento

Preliminarmente va detto che, allo stato, sebbene il Piano presenti un adeguato stato di attuazione, l'avvio degli interventi, in particolar modo quelli riferiti alla direttrice "rafforzamento della macchina amministrativa", è stato influenzato dal processo di riorganizzazione complessivo della struttura amministrativa della Giunta regionale (rif. DGR n. 541 del 16 dicembre 2015) da cui dipende anche il riassetto delle competenze e l'articolazione delle funzioni nei nuovi settori e all'interno di questi nelle nuove Unità Operative e quindi, l'individuazione e l'assegnazione di ruoli specifici ai dipendenti che saranno dedicati alla gestione del PO.

La riorganizzazione di che trattasi è entrata in vigore alla data del 01 agosto u.s. e costituirà, senza ombra di dubbio, la base portante per garantire l'effettivo rafforzamento della macchina amministrativa.

Di seguito si riporta lo stato di avanzamento degli interventi previsti dal Piano alla data del 30 novembre 2016:

N.	Tipo (6.1, 6.2 o 6.3)	Fondo (FESR, FSE o FESR/FSE)	Intervento miglioramento (descrizione)	Responsabile(funzione)	Data di completamento prevista	Completato alla data attuale (si/no)	Avviato (si, no o % completamento)	Note e chiarimenti (descrizione)
<b>6.1 Interventi di semplificazione legislativa e procedurale</b>								
1	6.1.1	FESR/FSE	Regolamento regionale sui regimi di aiuto	Dipartimento Programmazione Nazionale e Comunitaria - Autorità di Gestione	mar-16	NO	SI	E' stata predisposta la bozza di regolamento che allo stato è condivisione con gli stakeholder interni (dipartimenti/settori preposti ad attuare le azioni che prevedono aiuti di stato)
2	6.1.1	FESR/FSE	Strategia Regionale di Specializzazione Intelligente e Agenda Digitale Regionale - Completamento delle azioni previste dal piano di azione	Dipartimento Programmazione Nazionale e Comunitaria - Autorità di Gestione	giu-16	SI	SI	Con DGR n. 294 del 28 luglio 2016, è stato approvato il documento finale "Strategia Regionale per l'Innovazione e la Specializzazione Intelligente 2014-2020" e sono state implementate – nei tempi previsti – tutte le azioni previste dal Piano di Azione per la condizionalità RIS3 Calabria approvato con dgr n. 302/2015. Pertanto l'esecuzione di tale intervento ha permesso anche il soddisfacimento della CONDIZIONALITA' EX ANTE RIS3
3	6.1.1	FESR/FSE	Attuazione dello SBA (Small Business Act)	Dipartimento Sviluppo Economico, Lavoro, Formazione e Politiche sociali	dic-16	NO	SI	Con riferimento allo SBA: è di prossima approvazione in G.R. il documento recante la strategia, la nomina del Garante delle PMI e l'individuazione del relativo ufficio di coordinamento. L'approvazione della strategia da parte della G.R. costituirà altresì il soddisfacimento della CONDIZIONALITÀ EX ANTE N. 3 T 6.1.1. Per quel che concerne l'adozione dei testi unici, gli stessi sono stati elaborati e si è in attesa della relativa adozione da parte della G.R.
4	6.1.1	FESR	Piano Energetico Ambientale Regionale (PEAR) - Aggiornamento	Dipartimento Sviluppo Economico, Lavoro, Formazione e Politiche sociali	dic-16	NO	NO	Le attività non sono state ancora avviate.
5	6.1.1	FESR	Piano Regionale Gestione Rifiuti - Aggiornamento	Dipartimento Ambiente e Territorio	dic-16	NO	SI	E' in fase di conclusione la procedura VAS con il rilascio del parere motivato da parte dell'organo competente.

N.	Tipo (6.1, 6.2 o 6.3)	Fondo (FESR, FSE o FESR/FSE)	Intervento miglioramento (descrizione)	Responsabile(funzione)	Data di completamento prevista	Completato alla data attuale (si/no)	Aviato (si, no o % completamento)	Note e chiarimenti (descrizione)
6	6.1.1	FESR	Piano Direttore del Piano regionale dei trasporti - Aggiornamento	Dipartimento Infrastrutture, Lavori Pubblici e Mobilità	dic-16	NO	SI	E' in fase di conclusione la procedura VAS con il rilascio del parere motivato da parte dell'organo competente.
7	6.1.1	FSE	Adempimenti in materia di politiche attive del lavoro	Dipartimento Sviluppo economico, Lavoro, Formazione e Politiche sociali	dic-16	NO	SI	Con DGR n. 241 del 29/6/2016 è stata predisposta la proposta di revisione della legge regionale 5/2001. E' stato redatto il crono programma delle attività approvato con DGR n. 427 del 10/11/2016. Con DGR n. 242 del 29/6/2016 sono state approvate le Linee Guida per la nuova disciplina Regionale di accreditamento ai servizi per il lavoro. Con DGR n. 243 del 29/6/2016 è stato approvato il Piano regionale per le politiche attive del lavoro ed in merito è di prossima approvazione anche il relativo Piano operativo. Con DGR n. 244 del 29/6/2016 è stato approvato il MasterPlan preliminare dei servizi per il lavoro della Regione Calabria. E' altresì di prossima approvazione l'adozione della dgr sui livelli dei costi standard nelle politiche attive del lavoro. L'approvazione dei suddetti provvedimenti hanno concorso al superamento della CONDIZIONALITÀ EX ANTE in materia di Politiche del Lavoro.
8	6.1.2	FESR/FSE	Mappatura, standardizzazione, semplificazione e digitalizzazione delle procedure di selezione e attuazione delle operazioni	Dipartimento Programmazione Nazionale e Comunitaria – Autorità di Gestione	giu-16	NO	SI	La mappatura, la standardizzazione, la semplificazione delle procedure, così come alcune delle attività previste per la realizzazione degli interventi (riportati a seguire) 6.2.1. , 6.3.1 e 6.3.2., sono state progettate nell'ambito del servizio SIURP ovvero rientranti nei servizi di cui alla gara

N.	Tipo (6.1, 6.2 o 6.3)	Fondo (FESR, FSE o FESR/FSE)	Intervento miglioramento (descrizione)	Responsabile(funzione)	Data di completamento prevista	Completato alla data attuale (si/no)	Aviato (si, no o % completamento)	Note e chiarimenti (descrizione)
								d'appalto telematica per l'affidamento del servizio di evoluzione assistenza e manutenzione del Sistema Informativo Unitario Regionale per la Programmazione Gestione e Monitoraggio degli Investimenti Pubblici (SIURP). Allo stato la procedura di aggiudicazione definitiva della gara (decreto del 20.05.16) è momentaneamente sospesa a causa di un ricorso avverso la stessa al TAR che si è riunito da ultimo in seduta pubblica il 16.11.u.s.. E' di imminente emanazione la sentenza.
9	6.1.3	FESR/FSE	Rafforzamento della SUA regionale	SUA Regione Calabria	apr-17	NO	SI	Nell'ambito delle attività finalizzate alla realizzazione di tale intervento e concernenti l'esperimeto di procedure di gara a titolarità regionale cofinanziate dai fondi strutturali, sono state elaborate le linee guida di un progetto - di prossimo avvio - avente ad oggetto "Attività di assistenza e supporto tecnico alla fase di aggiudicazione dei soggetti beneficiari dei contributi a valere sul PO"
10	6.1.4	FSE	Adozione delle opzioni di semplificazione dei costi	Dipartimento Programmazione Nazionale e Comunitaria - Autorità di Gestione	ott-17	NO	NO	Per l'applicazione del meccanismo dei costi standard nell'ambito del POR 2014-2020 sarà necessario raccogliere e sistematizzare le informazioni scaturenti dalla precedente programmazione FESR e FSE nell'ambito della quale è stato già sperimentato l'utilizzo dei costi standard.
<b>6.2 Interventi sull'assetto organizzativo e sul personale</b>								
11	6.2.1	FESR/FSE	funzioni di coordinamento e controllo attraverso l'istituzione di:	Dipartimento Programmazione Nazionale e Comunitaria - Autorità di Gestione	mar-16	Intervento 11: SI Intervento 12: SI Intervento 13: NO	SI	Nell'ambito della riorganizzazione degli uffici della G.R. e con riferimento al Dipartimento Programmazione Nazionale e Comunitaria, coincidente altresì con l'AdG

N.	Tipo (6.1, 6.2 o 6.3)	Fondo (FESR, FSE o FESR/FSE)	Intervento miglioramento (descrizione)	Responsabile(funzione)	Data di completamento prevista	Completato alla data attuale (sì/no)	Avviato (sì, no o % completamento)	Note e chiarimenti (descrizione)
			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Unità dirigenziali per il rafforzamento delle funzioni di coordinamento e di indirizzo dedicate alla governance rafforzata e centralizzata dei due Fondi (Intervento 11);</li> <li>- Unità dirigenziali di coordinamento della S3 e dei progetti strategici (Intervento 12);</li> <li>- potenziamento del settore dei controlli di primo livello (Intervento 13);</li> <li>-Struttura di Supporto ai Responsabili di Azione/Linea su tematiche complesse e specialistiche (Intervento 14);</li> <li>- Potenziamento della struttura dell'Autorità di Audit (Intervento 15)</li> <li>- predisposizione di un processo formalizzato di reporting periodico e sviluppo di un cruscotto direzionale (Intervento 16);</li> <li>- adozione di Piani di Azione triennali (Intervento 17);</li> <li>- adozione di protocolli semplificati fra gli uffici</li> </ul>			<p>Intervento 14: SI Intervento 15: SI Intervento 16: NO Intervento 17: NO Intervento 18: NO</p>		<p>del POR Calabria FESR/FSE 2014/202, sono state individuate e create nuove posizioni dirigenziali più rispondenti alle esigenze del PO.</p> <p>Ciò è stato possibile accorpando e ridefinendo funzioni ed attività del medesimo dipartimento.</p> <p>In particolare, sono state istituite le seguenti posizioni dirigenziali in linea con l'architettura del PO:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- due unità dedicate alla governance rafforzata e centralizzata dei due Fondi (intervento 11);</li> <li>- una unità dedicata al Coordinamento della S3 e una dedicata al coordinamento dei progetti strategici (Intervento 12);</li> <li>- è in corso di pubblicazione l'avviso per reperire all'esterno dell'amministrazione (previo interpello interno) una quota parte delle unità da dedicare al rafforzamento delle attività di controllo di I Livello (Intervento 13);</li> <li>- una unità dedicata al supporto dei Responsabili di Azione sulla predisposizione di bandi e avvisi (Intervento 14);</li> <li>- per il potenziamento dell'Autorità di Audit, a seguito della DGR 541/15, sono state create due posizioni dirigenziali rispettivamente sul FESR e sul FSE ed AA.GG, i cui incarichi sono stati affidati poi con DGR 269/16. Inoltre, con riguardo all'azione di affiancamento di n. 10 unità di AT a valere sui fondi del Programma complementare di azione e coesione per la governance dei sistemi di gestione e controllo 2014-2020- IGRUE (Delibera CIPE</li> </ul>

N.	Tipo (6.1, 6.2 o 6.3)	Fondo (FESR, FSE o FESR/FSE)	Intervento miglioramento (descrizione)	Responsabile(funzione)	Data di completamento prevista	Completato alla data attuale (si/no)	Avviato (si, no o % completamento)	Note e chiarimenti (descrizione)
			coinvolti nella gestione (Intervento 18);					n. 114/2015), si è conclusa la gara CONSIP con l'aggiudicazione definitiva in favore della società Reconta Ernst & Young S.p.A procedendo alla stipula dei contratti in data 22.11.2016 (rep. n. 1514) (Intervento 15); - è stata predisposta la progettazione dei cruscotti di monitoraggio e reporting periodico, nell'ambito dell'ammodernamento del sistema SIURP (si veda nota a margine dell'intervento 6.1.2) (Intervento 16); - sono stati predisposti i primi piani di azione quali: Piano di Azione Calabria e Istruzione (dgr 427 del 10.11.16); Piano di azione del Progetto Integrato Strategico Regionale "Calabriallnova"- Creazione di un sistema regionale per l'Innovazione in Calabria (dgr 469 del 24.11.16) (Intervento 17); - è in corso la predisposizione di un protocollo di intesa con la GdF per il trattamento delle irregolarità riscontrate sul PO (Intervento 18);
12	6.2.2	FESR/FSE	Rafforzamento delle funzioni attuative attraverso: - attivazione di modalità di raccordo costante tra la struttura coordinamento e quelle di attuazione (Intervento 19); - rafforzamento delle competenze interne alle strutture coinvolte nell'attuazione	Dipartimento Programmazione Nazionale e Comunitaria - Autorità di Gestione	lug-16	Intervento 19: NO Intervento 20: SI Intervento 21: NO	SI	Il raccordo tra la struttura di coordinamento e quella di attuazione è stata prevista, ed è in corso di definizione, all'interno dei Piani di Azione (Intervento 19); - Il rafforzamento delle competenze interne alle strutture coinvolte nell'attuazione è garantito attraverso l'aggiornamento costante su tematiche concernenti il rafforzamento amministrativo, la contrattualistica pubblica e la gestione dei fondi comunitari, temi perfettamente coerenti a quanto previsto nel Piano formativo del personale della G.R. 2017-



N.	Tipo (6.1, 6.2 o 6.3)	Fondo (FESR, FSE o FESR/FSE)	Intervento miglioramento (descrizione)	Responsabile(funzione)	Data di completamento prevista	Completato alla data attuale (si/no)	Aviato (si, no o % completamento)	Note e chiarimenti (descrizione)
			<p>attraverso l'aggiornamento costante rispetto all'evoluzione normativa e procedurale (Intervento 20);</p> <p>- introduzione di un'azione di "deputizing" attraverso l'individuazione di un vice per ogni funzione cruciale con competenze adeguate per subentrare in tempi brevissimi (Intervento 21);</p>					<p>2018 di prossima adozione da parte della Giunta Regionale (a tal proposito si vedano anche le attività funzionali alla realizzazione dell'intervento 6.2.3 riportato a seguire) (Intervento 20);</p> <p>- L'azione di deputizing per l'individuazione dei vice, è in corso di definizione, parallelamente all'adozione del regolamento generale per i criteri sull'istituzione degli istituti di A.P. e P.O. che, per relationem, è applicabile alle PO relative all'attuazione del P.O. in quanto assimilate dalla deliberazione n. 651/01. Il regolamento di che trattasi è di prossima adozione da parte della G.R. (a tal proposito si vedano anche le attività funzionali alla realizzazione dell'intervento 6.2.4 riportato a seguire) (Intervento 21);</p>
13	6.2.3	FESR/FSE	Piano Formativo per il rafforzamento delle competenze	Dipartimento Organizzazione, Risorse Umane	annuale dal 2016	SI	SI	<p>Il Piano di formazione della G.R. per gli anni 2017-2018 è di prossima adozione da parte della Giunta Regionale. Al suo interno è stato contemplato il raccordo con quanto previsto nel PRA in chiave di sviluppo delle competenze professionali, organizzative e manageriali, che la programmazione – nazionale e comunitaria – richiede.</p> <p>Il piano è infatti strutturato in due Macro-aree, una dedicata al "Rafforzamento Amministrativo" l'altra alla "Formazione Ordinaria". Nell'ambito della prima macro area, sono stati previsti n. 10 percorsi formativi/aree omogenee di materie attinenti le seguenti tematiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- contratti pubblici e appalti;</li> <li>- controllo di gestione;</li> <li>- economico-finanziaria;</li> </ul>

N.	Tipo (6.1, 6.2 o 6.3)	Fondo (FESR, FSE o FESR/FSE)	Intervento miglioramento (descrizione)	Responsabile(funzione)	Data di completamento prevista	Completato alla data attuale (si/no)	Avviato (si, no o % completamento)	Note e chiarimenti (descrizione)
								<ul style="list-style-type: none"> <li>- giuridico/amministrativa;</li> <li>- informatica;</li> <li>- informazione e comunicazione;</li> <li>- comunitario-internazionale;</li> <li>- manageriale;</li> <li>- personale e organizzazione;</li> <li>- settoriale e specialistica.</li> </ul>
14	6.2.4	FESR/FSE	Sistema di incentivi del personale e certificazione delle competenze	Dipartimento Organizzazione, Risorse Umane	ott-16	NO	SI	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'integrazione del sistema di valutazione della performance delle posizioni dirigenziali con item e parametri riferiti all'attuazione del P.O., è assicurata già con la previsione del Reg. Reg.6.2.2014 e s.m.i. SMiVaP laddove all'allegato 1 "regole di dettaglio" prevede tra gli elementi di dettaglio del fattore valutativo "competenze e comportamenti professionali e organizzativi" del personale con qualifica dirigenziale l'elemento valutativo "Programmazione Nazionale e Comunitaria e Ciclo di Gestione della Performance: rispetto dei termini e delle procedure".</li> <li>- L'integrazione del sistema delle progressioni del personale dipendente con item e parametri riferiti al PO, sarà assicurata con il Regolamento sulle P.O. e A.P. di prossima adozione da parte della G.R. che, per relationem, è applicabile alle PO relative all'attuazione del P.O. in quanto assimilate dalla deliberazione n. 651/01.</li> <li>- In ultimo, sul fronte certificazione delle competenze è in corso di elaborazione un documento descrittivo del percorso quale processo articolato destinato a sfociare in una certificazione da parte di organismi terzi. Propedeutica a tale attività è stata l'elaborazione del Piano formativo della G.R.</li> </ul>

N.	Tipo (6.1, 6.2 o 6.3)	Fondo (FESR, FSE o FESR/FSE)	Intervento miglioramento (descrizione)	Responsabile(funzione)	Data di completamento prevista	Completato alla data attuale (si/no)	Avviato (si, no o % completamento)	Note e chiarimenti (descrizione)
								per come descritto all'intervento 6.2.3 (Si vedano anche le attività dell'intervento 21 della 6.2.2).
<b>6.3 Interventi sulle funzioni trasversali e sugli strumenti comuni</b>								
15	6.3.1	FESR/FSE	Completa digitalizzazione del sistema di gestione e controllo del Programma	Dipartimento Programmazione Nazionale e Comunitaria - Autorità di Gestione	dic-16	NO	SI	E' stata definita la progettazione della completa digitalizzazione del sistema di gestione e controllo del PO nell'ambito dell'ammodernamento del sistema SIURP (si veda nota a margine dell'intervento 6.1.2)
16	6.3.2	FESR/FSE	Rafforzamento della capacità amministrativa dei Beneficiari: - predisposizione di specifici strumenti a supporto dei beneficiari quali task force territoriali (Intervento 25); - potenziamento delle funzioni di assistenza tecnica, anche attraverso l'utilizzo di Help desk per il supporto ai Beneficiari (Intervento 26); - Definizione di protocolli di colloquio interamente digitalizzati a favore dei Beneficiari (Intervento 27); - Sistemi di premialità per i Beneficiari sulla	Dipartimento Programmazione Nazionale e Comunitaria - Autorità di Gestione	dic-16	Interventi 25 – 28: NO Intervento 29: SI	SI	Con riferimento all'istituzione delle task force territoriali, il relativo bandi di AT è in corso di definizione (Intervento 25); - L'implementazione delle funzionalità di assistenza tecnica anche tramite l'help desk, dei protocolli di colloquio a interamente digitalizzati e dei sistemi di premialità favore dei beneficiari, sarà effettuata a seguito sblocco della procedura SIURP (si veda nota a margine dell'intervento 6.1.2). (Intervento 26, 27 e 28); - Con riguardo al potenziamento del SURAP beneficiari, la G.R. ha deliberato (rif. dgr 304 del 09.08.16) la realizzazione del progetto strategico Calabrialmpresa.eu, finalizzato a creare una piattaforma informatica per rafforzare e consolidare i risultati conseguiti e le esperienze maturate nell'ambito del progetto SURAP avviato a valere sul POR Calabria FESR 2007-2013, con la messa a sistema di servizi ed applicazioni concernenti sul fronte semplificazione amministrativa, l'attivazione del sistema per

N.	Tipo (6.1, 6.2 o 6.3)	Fondo (FESR, FSE o FESR/FSE)	Intervento miglioramento (descrizione)	Responsabile(funzione)	Data di completamento prevista	Completato alla data attuale (si/no)	Avviato (si, no o % completamento)	Note e chiarimenti (descrizione)
			base del rispetto dei cronoprogrammi approvati - Potenziamento dei servizi dello Sportello Unico Regionale per le Attività Produttive – SURAP Beneficiari (Intervento 29).					la gestione telematica delle conferenze di servizi e per la realizzazione di sistemi informativi per l'insediamento imprenditoriale, mentre sul fronte supporto informativo, il progetto migliorerà l'accesso agli strumenti di sostegno per la competitività promossi dall'amministrazione regionale (Intervento 29);
17	6.3.3	FESR/FSE	Strumenti e momenti per incrementare la partecipazione e la co-progettazione con gli stakeholder: -Regolamento regionale per l'individuazione del partenariato istituzionale e socio-economico e centri di competenza (Intervento 30); - Progettazione e ricorso agli strumenti del web 2.0 che consentiranno di realizzare una piattaforma di rete per la condivisione e la partecipazione attiva con gli stakeholder (Intervento 31); - Utilizzo dei social network per favorire il dialogo diretto con la società civile (Intervento 32).	Dipartimento Programmazione Nazionale e Comunitaria - Autorità di Gestione	dic-16	Intervento 30: SI Intervento 31: NO Intervento 32: SI	SI	-In data 29.11.16 si è svolto un tavolo tecnico con il partenariato per l'avvio delle attività concernenti l'ufficio regionale per il Partenariato. Nel corso dell'incontro è stata sottoposta all'attenzione dei partecipanti la bozza del Protocollo d'intesa con il partenariato stesso che indica le attività regionali da effettuarsi in ordine al coinvolgimento degli stakeholder nel processo di programmazione comunitaria. Ad ogni modo è stata sperimentata la raccolta e la rielaborazione contributi scritti di stakeholder regionali tramite procedura online per la definizione degli interventi della S3 (Intervento 30); - Nell'ambito delle attività di raccordo e coinvolgimento di cui dal Protocollo con il Partenariato, è prevista la realizzazione di una piattaforma di rete (Intervento 31); - La strategia di comunicazione del POR Calabria FESR –FSE 2014-2020 contempla fra le altre, l'uso dei social network aprendo profili e pagine pubbliche sui principali SN quali facebook, twitter e youtube. Tutti e tre i profili sono stati aperti ed utilizzati a pieno regime (Intervento 32).

N.	Tipo (6.1, 6.2 o 6.3)	Fondo (FESR, FSE o FESR/FSE)	Intervento miglioramento (descrizione)	Responsabile(funzione)	Data di completamento prevista	Completato alla data attuale (si/no)	Aviato (si, no o % completamento)	Note e chiarimenti (descrizione)
18	6.3.4	FESR/FSE	<p>Interventi per lo sviluppo delle competenze per la prevenzione della corruzione negli appalti pubblici e per la gestione integrata degli strumenti di prevenzione della corruzione negli appalti pubblici e per la gestione integrata degli strumenti di prevenzione della corruzione attraverso lo sviluppo di interventi e modalità di monitoraggio che riguardano:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rafforzamento del Protocollo d'intesa con la Guardia di Finanza (Intervento 33);</li> <li>- Adozione del Patto d'integrità negli affidamenti (Intervento 34);</li> <li>- Interventi di sperimentazione di modelli di verifica e controllo aperte da parte della società civile (Intervento 35).</li> </ul>	Dipartimento Presidenza	dic-16	Intervento 33: SI Intervento 34: NO Intervento 35: SI	SI	<p>Con riguardo al Protocollo d'Intesa con la GdF, l'azione è stata già assolta perché rientrante in quella correlata all'intervento 18 (6.2.1) (Intervento 33);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- E' stata contattata la SUA (competente per materia sui Patti di integrità negli affidamenti) per la definizione congiunta di clausole da inserire nei protocolli di legalità richiesti dalle stazioni appaltanti beneficiarie dei finanziamenti della politica di coesione (Intervento 34);</li> <li>- Rispetto ai modelli di verifica e controllo da parte della società civile, sono state predisposte e di prossima adozione in G.R., le Linee Guida un modello di valutazione della <i>customer satisfaction</i> dei servizi della Regione Calabria che, sebbene rispondenti a finalità ben precise (superamento CONDIZIONALITÀ EX ANTE OT11 attraverso completamento ciclo delle performance ed in particolare analisi di CS di cui alle Delibera CIVIT 33/2012 e 88/2010, rappresentano uno strumento di controllo diffuso da parte della società civile sull'operato della Regione. Ciò in linea con i dettami normativi e i principi di <i>accountability</i> (Intervento 35)</li> </ul>

N.	Tipo (6.1, 6.2 o 6.3)	Fondo (FESR, FSE o FESR/FSE)	Intervento miglioramento (descrizione)	Responsabile(funzione)	Data di completamento prevista	Completato alla data attuale (sì/no)	Avviato (sì, no o % completamento)	Note e chiarimenti (descrizione)
19	6.3.5	FESR/FSE	OpenCoesione Calabria: - progettazione e messa in funzione del portale dedicato - razionalizzazione dei diversi portali di servizio regionali; - azioni di promozione e accompagnamento destinate a promuovere l'utilizzo dei dati aperti da parte della società civile	Dipartimento Programmazione Nazionale e Comunitaria - Autorità di Gestione	dic-17	NO	SI	E' stato progettato ed attivato il nuovo portale "LogiCal" del POR Calabria 2014-2020 come embrione di open coesione, per agevolare l'accesso e la lettura delle informazioni rilevanti per comprendere se le Azioni del POR Calabria 2014/2020 stiano producendo i risultati attesi in termini di miglioramento della qualità della vita delle persone e/o di ampliamento di opportunità per le imprese, i giovani e i disoccupati. LogiCal permette agli utenti di selezionare gli indicatori territoriali e tematici di interesse restituendo grafici e rappresentazioni cartografiche che consentono di effettuare confronti tra regioni e con il dato aggregato nazionale

### 3. Prossime scadenze

Sintesi dei risultati raggiunti, da pubblicare alla fine dell'anno 2016, sulla pagina web dedicata al Piano;

- Aggiornamento annuale del Piano ove opportuno ovvero in presenza di azioni correttive da dover implementare per assicurare la qualità, la tempestività, l'efficienza e l'efficacia delle misure di miglioramento amministrativo;
- Prima dell'avvio del Piano formativo del personale della G.R., presentazione a tutto il personale regionale coinvolto nell'attuazione del Programma e agli altri enti interessati, del Piano di Rafforzamento e dei risultati raggiunti nel 1° anno di vita dello stesso;
- Relazione 4° quadrimestre al 30 gennaio 2017 con dati al 31 dicembre 2016.